



UNIRC

A.G du 13 Avril 2023

Apivia

Une mutuelle solide et engagée

Zoom sur Apivia Macif Mutuelle



Des adhérents satisfaits...

→ En Santé



9 / 10

→ En Prévoyance



9 / 10

“... et prêts à nous recommander”

→ En Santé



8 / 10

→ En Prévoyance



9 / 10



Une présence affirmée sur la région



- 9 agences de proximité
- 1 agence distante Apivia Conseil
- 33 conseillers à votre service pour vous rencontrer en agence ou à votre domicile
- 2 centres de relation client pour vous répondre au téléphone (La Rochelle et Niort)



Apivia Macif Mutuelle adhérente à la Mutualité Française



Une représentation au sein de la Mutualité Française

Attachées aux principes mutualistes, les mutuelles du groupe Macif agissent et prennent part aux positions de la Mutualité Française

- Droit d'accès aux soins
- Politique de prévention
- Maintien de l'autonomie
- Politique tarifaire non lucrative
- Principes de gouvernance démocratique

L'accès au réseau de soins, et aux services de la Mutualité Française

2600 services de soins et d'accompagnement mutualistes (Réseau SSAM)

- Accompagnement social,
- Handicap, personnes âgées, petite enfance,
- Services hospitaliers, services à la personne,
- Soins de santé : optique, dentaire, audition, médecins de villes
- Pharmacie

Réseau de soins sur le site www.mutualite.fr

100% SANTE



Focus sur le 100% santé

La réforme du 100% santé impose de proposer des paniers de soins de qualité sans aucun reste à charge dans les 3 postes de soins **OPTIQUE, DENTAIRE, et AUDIOPROTHESE.**



Implication
des 3 acteurs

- Professionnels : baisse des prix (Prix Limite de Vente – (PLV)
- Assurance Maladie : Hausse des bases de remboursement – (BR)
- Organismes Assureurs : Hausse des prises en charge

1^{er} JANVIER
2019

- Création d'une nomenclature spécifique aux audio prothèses.
- Initialisation de la mise en place progressive des PLV et évolutions des BR



1^{er} AVRIL
2019

- Modification de la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM).
- Initialisation de la mise en place progressive des PLV et évolution des BR



1^{er} JANVIER
2020

- 100% santé**
- Optique
- Couronnes et bridges
- Mise en conformité du contrat responsable avec le nouveau cahier des charges



1^{er} JANVIER
2021

- 100% santé**
- Audiologie
- Toutes prothèses dentaires



NOS OFFRES PRÉVOYANCE



Frais d'Obsèques

Pour votre tranquillité et celle de vos proches

Objet du contrat

- ◆ Versement d'un capital défini en cas de décès de l'assuré afin de prendre en charge tout ou partie des frais d'obsèques.

LES PLUS DU CONTRAT



- ◆ Sans questionnaire médical.
- ◆ Souscription jusqu'à 84 ans.
- ◆ Plusieurs modalités de paiement des cotisations :
 - Périodiques Temporaires de 5, 10, 15 ou 25 ans
 - Périodiques Viagères.
- ◆ Une garantie assistance :
 - Rapatriement du corps sans franchise kilométrique
 - Prestations d'aide à domicile
 - Service ALLO-INFO au service de la famille.
- ◆ Souscription signature électronique

SIGN@SSUR

Garantie Dépendance

Sécurisez votre avenir en cas de perte d'autonomie

Objet du contrat

- ◆ **Garantir une rente**, en cas de dépendance totale ou partielle, pendant toute la durée de reconnaissance de l'état de dépendance.
- ◆ **Offrir des prestations de services accessibles** dès l'adhésion et pendant l'état de dépendance.

Conditions d'adhésion

- ◆ L'âge maximum de souscription est de 75 ans (par différence de millésime).
- ◆ Être résident en France métropolitaine ou dans les DROM. (Hors Nouvelle Calédonie et Mayotte).

LES PLUS DU CONTRAT



- ◆ Aucune sélection médicale
- ◆ Aucun délai d'attente
- ◆ Éligible à la Loi Madelin
- ◆ Souscription signature électronique

SIGN@SSUR

NOS OFFRE DE SERVICES



CARTE BLANCHE

IMA

F.A.S – MACIF COUP DUR

ESPACE EN LIGNE



Réseau de Soins pour 2022- Carte Blanche



Accès à des services essentiels
Maillage territorial plus large
Maîtrise de la relation client
Mise en avant de nos marques

Carte Blanche Partenaires, nouveaux réseaux de soins au 1^{er} janvier 2022

Carte Blanche Partenaires possède un maillage territorial très dense qui permet d'augmenter l'accès aux réseaux de soins en optique, dentaire et audiologie, et de faire baisser le reste à charge d'un plus grand nombre d'adhérents.

C'est l'essence même du WHY d'Apivia Macif Mutuelle.

Filières Optique, Dentaire et Audio

- Accès aux réseaux de professionnels de santé Carte Blanche
- Prises en charge dématérialisées
- Factures dématérialisées
- Mon devis décrypté

Services inclus

- Géolocalisation
- L'annuaire des professionnels de santé
- Assistance Informatique
- Plateau d'assistance aux professionnels de santé

Médecine Préventive

Accès des bénéficiaires aux réseaux Carte Blanche des ostéopathes, pédicure-podologues et diététiciens



L'assistance à domicile IMA



Des garanties performantes et innovantes pour prendre soin de chacun et faciliter la continuité de l'activité professionnelle



Une assistance santé pour maintenir l'équilibre de la vie familiale tout en préservant la vie professionnelle



« Assistance à domicile »

Des garanties étendues même pour une hospitalisation programmée

- Garde d'enfants, soutien scolaire, transport au rendez-vous médicaux, etc.

Les « + entreprises »

Des garanties spécifiques pour faciliter la continuité de l'activité professionnelle

- Transport sur le lieu de travail,
- Remplacement de la personne qui garde les enfants en cas d'arrêt de celle-ci,
- Soutien psychologique, etc.
- Conseil juridique, social, conseil passage à la retraite, etc.
- Prévention santé

« Aidants&aidés »

Des solutions concrètes et adaptées pour mieux vivre en respectant l'équilibre de vie de l'aidant et en assurant la sécurité et le bien-être de la personne aidée.

- Accompagnement administratif et bilan social pour évaluer les besoins.
- Solution en cas d'indisponibilité de l'aidant
- Aide à l'organisation du « répit » de l'aidant
- Bilan de situationnel par des spécialistes
- Installation et maintenance de la téléassistance, etc.

FAS

Le fonds d'action sociale



Un secours financier exceptionnel face à des charges de frais de santé non prévisibles



Cette aide ponctuelle s'adresse aux adhérents qui se retrouvent face à des difficultés pécuniaires, lorsque les garanties du contrat n'ont pu être mises en jeu ou qu'elles ne couvrent pas la totalité de la dépense.

Espace santé en ligne

Accédez à vos services santé en un clic.



Mon Espace Mutuelle d'Entreprise.

J'accède à mon espace santé via le site macif.fr ou l'appli mobile Macif, en cliquant sur « Accédez à vos espaces » puis « Espace Mutuelle d'entreprise ».



Je crée mon espace personnel :

- je renseigne mon **numéro d'adhérent** (indiqué sur ma carte de tiers payant) et ma **date de naissance**,
- je saisis ensuite le **code de sécurité** reçu par mail ou par SMS (selon le choix effectué),
- mon **identifiant** est alors généré et je suis invité(e) à créer **mon mot de passe**,
- **mon espace est créé.**



MES SERVICES SANTÉ



CONTRAT

Je visualise mon contrat santé souscrit par mon entreprise (détail du contrat, actualisation de ma situation, liste des bénéficiaires...).



MESSAGERIE

Je pose une question à ma mutuelle : informations sur mes garanties, sur mes remboursements, demande de modifications de contrat ou d'une nouvelle carte de tiers payant.



REMBOURSEMENTS

Je consulte mes remboursements sur les 27 derniers mois.



DEVIS ET FACTURES

Je transmets mes devis, prises en charge (optique, dentaire, audio ou autre) et factures pour un traitement rapide.



VOTRE CARTE DE TIERS PAYANT DÉMATÉRIALISÉE

Retrouvez sur votre application mobile votre e-carte de tiers payant. Elle est accessible en consultation directe ou en téléchargement PDF* depuis votre Espace Mutuelle d'Entreprise dans Mes services Santé. Votre carte de tiers payant papier reste toujours valide.

* Validité du PDF de 3 mois à la date du téléchargement

Agence de BRESSUIRE



Vos Conseillères:

- Camille BOURDIN
- Anita DE ABREU
- Céline GALLAND
- Anita RIGAUDEAU

Horaires de l'Agence:

Du lundi au jeudi:

De 09h00 à 12h30 14h00 à 18h00

Le vendredi:

De 09h00 à 12h30 et 14h00 à 17h00



05 49 65 31 27




APIVIA
par Macif