

Assemblée Générale UNIRC 28/06/2022

-

Aurélie DESMOULINS
Aziz AADDACHI



Le partenariat UNIRC et Apivia en quelques chiffres clés

2 contrats collectifs dédiés aux adhérents UNIRC

1143 adhérents (juin 2022)

62% Sect 79
28% Sect 17
10% Autres secteurs

62% de
38% de





Apivia Macif Mutuelle

Une mutuelle solide et engagée



Apivia Macif Mutuelle



Une mutuelle performante et responsable

Dans le
TOP 5
des mutuelles



Environ

1 Milliard €
de chiffre d'affaires*

- **Près de 200 % de ratio de solvabilité**

70 %

santé des particuliers

10 %

prévoyance des particuliers

20 %

santé et prévoyance
des entreprises



* Chiffre d'affaires 2019 proforma, comprenant la substitution MNFCT

Une mutuelle **solide**

“
Au service de ...
”



Près de **1,5** MILLION
d'adhérents

Particuliers

→ **1 100 000** personnes
protégées en **santé**

→ **900 000** contrats
prévoyance

Collectif

→ **+ de 12 000**
entreprises adhérentes



La proximité d'un réseau d'agences

**Zoom sur le
réseau des
agences
APIVIA**



A votre écoute pour mieux vous servir

Des adhérents satisfaits...

→ **En Santé**
★★★★★
9 / 10

→ **En Prévoyance**
★★★★★
9 / 10

“... et prêts à nous recommander”

→ **En Santé**
★★★★☆
8 / 10

→ **En Prévoyance**
★★★★★
9 / 10

👍



Une représentation au sein de la Mutualité Française

Attachées aux principes mutualistes, les mutuelles du groupe Macif agissent et prennent part aux positions de la Mutualité Française

- Droit d'accès aux soins
- Politique de prévention
- Maintien de l'autonomie
- Politique tarifaire non lucrative
- Principes de gouvernance démocratique

L'accès au réseau de soins, et aux services de la Mutualité Française

2600 services de soins et d'accompagnement mutualistes (Réseau SSAM)

- Accompagnement social,
- Handicap, personnes âgées, petite enfance,
- Services hospitaliers, services à la personne,
- Soins de santé : optique, dentaire, audition, médecins de villes
- Pharmacie

Réseau de soins sur le site www.mutualite.fr

Le 100% santé



100% SANTÉ

Des soins pour tous,
100% pris en charge


APIVIA
par Macif

Focus sur le 100% santé



La réforme du 100% santé impose de proposer des paniers de soins de qualité sans aucun reste à charge dans les 3 postes de soins OPTIQUE, DENTAIRE, et AUDIOPROTHESE.

Implication des 3 acteurs

- Professionnels : baisse des prix (Prix Limite de Vente – (PLV)
- Assurance Maladie : Hausse des bases de remboursement – (BR)
- Organismes Assureurs : Hausse des prises en charge

1^{er} JANVIER
2019

1^{er} AVRIL
2019

1^{er} JANVIER
2020

1^{er} JANVIER
2021

• Création d'une nomenclature spécifique aux audio prothèses.

• Initialisation de la mise en place progressive des PLV et évolutions des BR



• Modification de la Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM).

• Initialisation de la mise en place progressive des PLV et évolution des BR



100% santé

- Optique
- Couronnes et bridges

• Mise en conformité du contrat responsable avec le nouveau cahier des charges



100% santé

- Audiologie
- Toutes prothèses dentaires



Une réforme en deux temps qui vise à réduire le renoncement aux soins



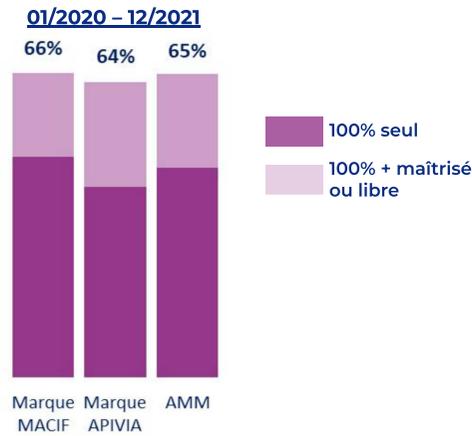
100% SANTE
Des soins pour tous,
100% pris en charge

Un taux de recours important en dentaire et en audio

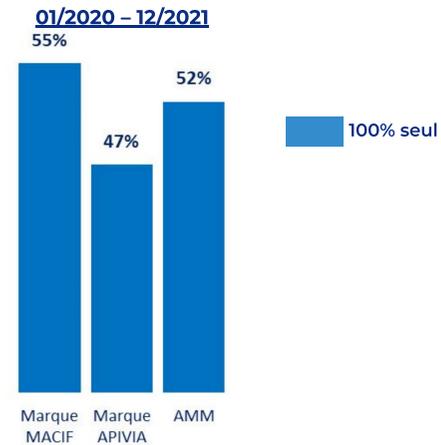
Optique



Dentaire

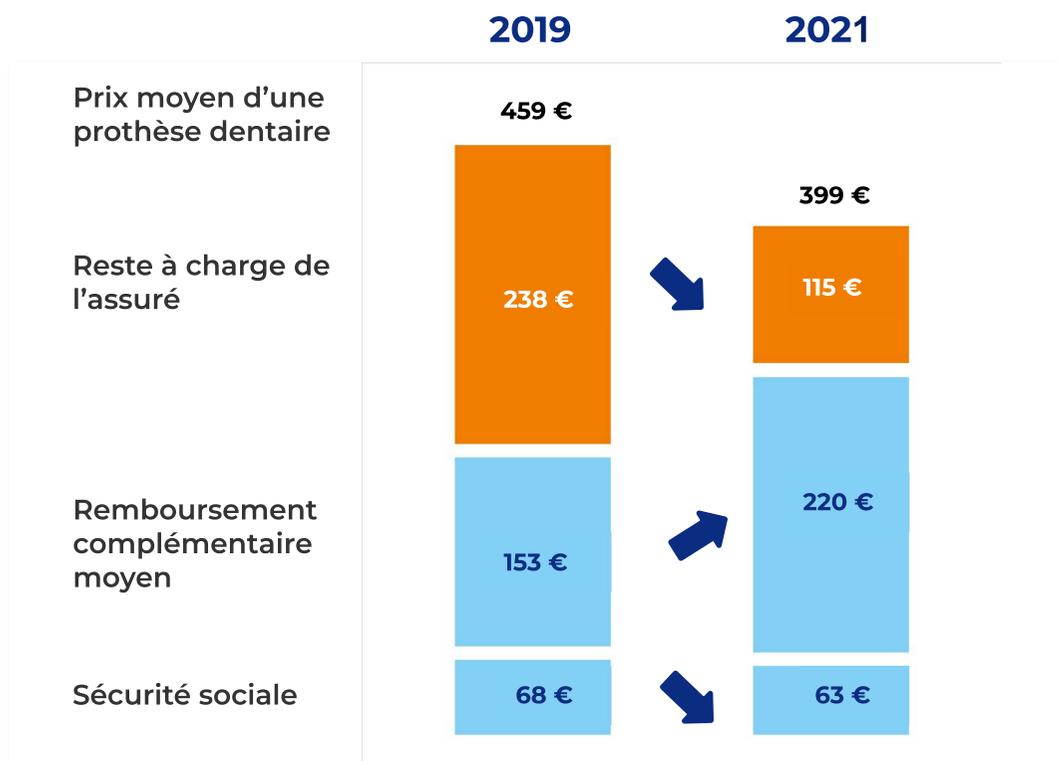


Audio





Une baisse du reste à charge significative en dentaire



- 123 €

Fréquence
+32%
Entre 2019 et 2021

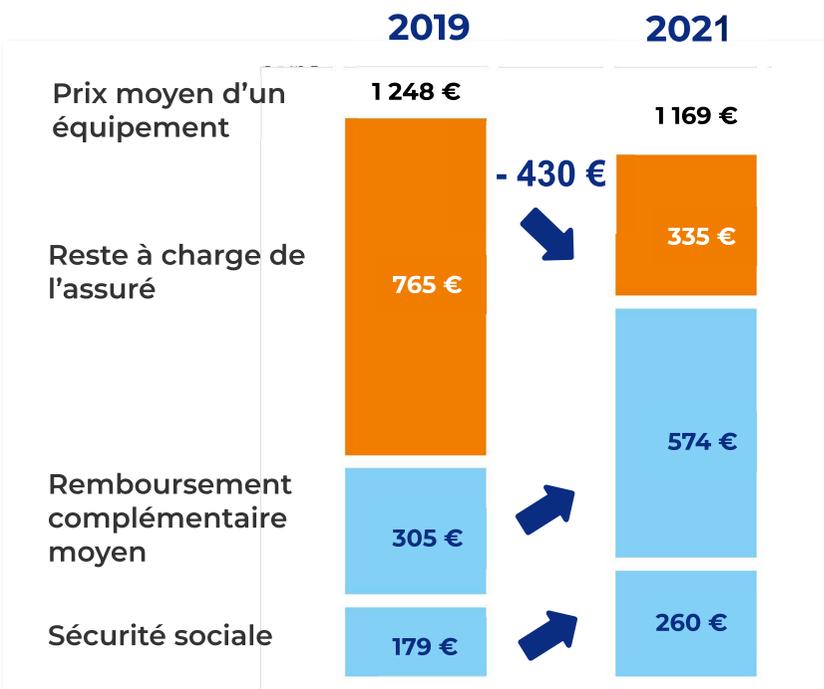
Fréquence : nombre de consommateurs / nombre de bénéficiaires total



Un reste à charge divisé par 2 pour les adhérents en dentaire



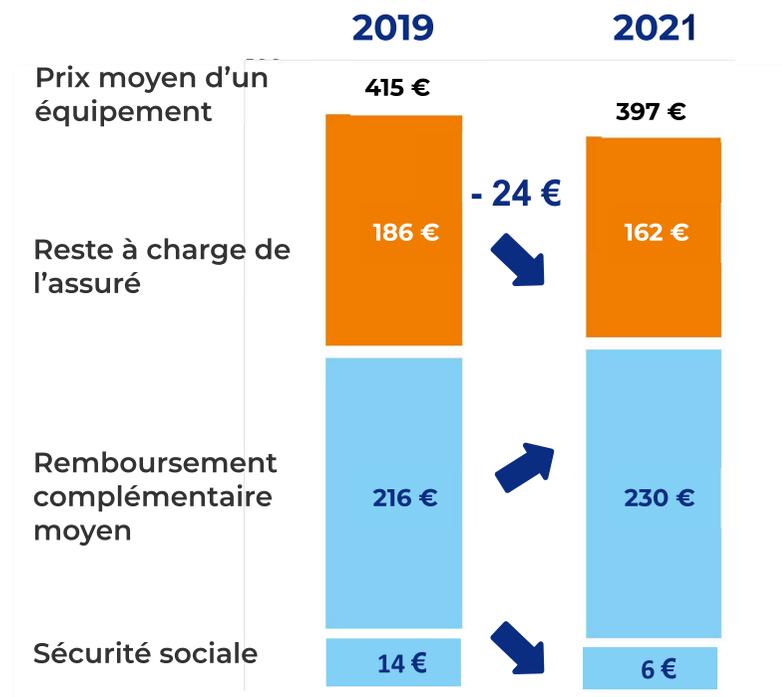
Une baisse du reste à charge significative en Audio



Fréquence +138% Entre 2019 et 2021



Une baisse du reste à charge plus modeste en Optique



Fréquence +16% Entre 2019 et 2021

Une réforme qui atteint son objectif en audio et en dentaire (plus mitigé en optique)



Bénéfices adhérents

Moins de renoncement aux soins

Environ 60 000 adhérents ont
pu en bénéficier

Baisse moyenne du reste à charge



-24 €



-123 €



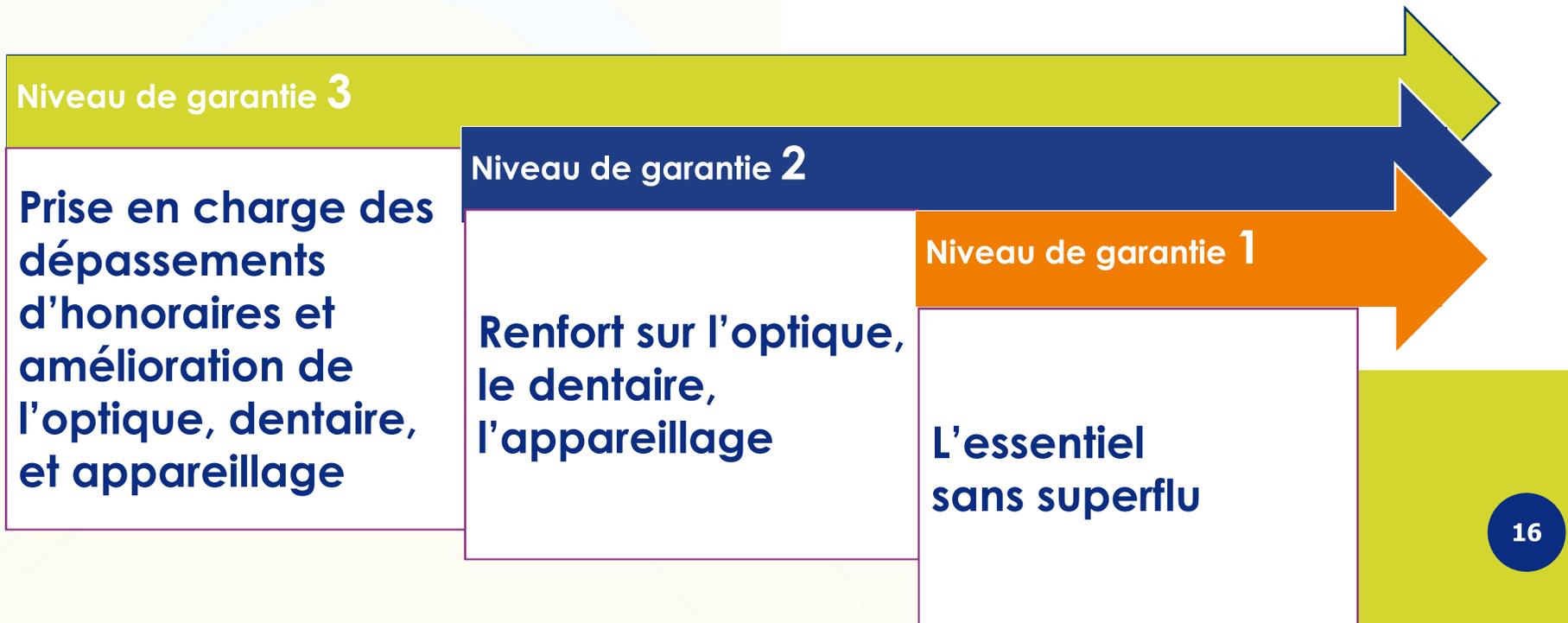
-430 €

Le contrat Mosaïque, une offre
destinée aux adhérents UNIRC



Mosaïque, l'offre santé dédiée aux adhérents de l'UNIRC 79-17

- ▶ Trois paliers d'intensité au choix, pour que chacun dispose de la garantie qui lui convient
- ▶ Une protection immédiate sans questionnaire de santé
- ▶ Des cotisations sans évolution liée à l'âge
- ▶ **TARIFS ?**



Apivia Macif Mutuelle



Les services d'Apivia



Apivia Macif Mutuelle, apporteur de services

“
Des solutions
innovantes
de service
de l'accès aux
soins
”



Réseaux de soins

associant qualité, maîtrise
des prix et libre choix.



Assistance



Téléconsultation,

plateforme
médico-sociale



Carte de tiers payant

dématérialisée et **espace
adhérent** en ligne.



**Services
de prévention santé
et prévoyance innovants**

CARTE BLANCHE : Un atout santé !

Depuis le 1^{er} janvier 2022, l'ensemble des bénéficiaires d'un contrat santé Apivia bénéficie du réseau de soins Carte Blanche

Un réseau de soins offrant :

- Une proximité des professionnels de santé,
- Des prix négociés avec les professionnels de santé,
- Une liberté de choix sur les équipements sélectionnés avec une qualité des produits reconnus.

La téléconsultation 24h/24, 7j/7 sans prise de rendez-vous

- Un accès rapide auprès d'un médecin généraliste ou spécialiste,
- Pas d'avance de frais ni reste à charge
- Accès à la téléconsultation en illimité, autant de fois que nécessaire.

=> 1^{er} réseau en terme de professionnels de santé avec un maillage dense sur l'ensemble du territoire

Les chiffres clés de Carte Blanche

RÉSEAU *Optique*

- + 7 500 opticiens partenaires
- 60% du territoire couvert
- Jusqu'à 40% de remise

RÉSEAU *Audio*

- +3 500 audioprothésistes
- 54% du territoire couvert
- Jusqu'à 20% de remise

RÉSEAU *Dentaire*

- + 8 970 chirurgiens dentistes
- 20% du territoire couvert
- Jusqu'à 15% de remise

Pour créer votre compte et accéder à votre espace client :

1. vous connecter sur www.apivia.fr
2. voir apparaître la page d'accueil ci-contre
3. et cliquer sur "ESPACE ADHERENTS, ACCEDER A VOTRE ESPACE"

La page suivante apparaît.

Il convient d'indiquer votre adresse email et de cliquer sur CRÉER MON COMPTE

The image shows a screenshot of the Apivia Mutuelle website. The top navigation bar includes the Apivia logo (Sanité, Prévoyance, Épargne, Auto-Habitation) and links for "QUI SOMMES-NOUS?", "NOS OFFRES", and "APIVIA PRÉVENTION". The main header features a large image of a woman smelling flowers, with the text "Apivia Mutuelle" and a description of the company's services. A prominent orange button reads "ESPACE ADHÉRENTS ACCÉDER À VOTRE ESPACE". Below this, a "CRÉER MON COMPTE" button is visible, along with icons for "ESPACE INDIVIDUELS DE JARIC", "ESPACE ENTREPRISES", "ESPACE TRAVILIEURS INDEPENDANTS", and "ESPACE COLLABORATEURS". The footer contains the Apivia logo, a "Nous contacter" button, an "ACCUEIL" button, and a link to "Se connecter à mon espace adhérent".

The second part of the screenshot shows the "Connexion à mon espace adhérent" page. It features a form with fields for "Mon e-mail" (containing "identitaire@...") and "Mot de passe". There is a checkbox for "Se souvenir de moi" and a "Se connecter" button. Below the button, it says "Vous n'avez pas de compte? CRÉER MON COMPTE".

The bottom section of the page includes a "Télécharger l'application Apivia Mutuelle" section with a QR code and a "Suivez-nous" section with social media icons for Twitter and Facebook. The footer also contains links for "Découvrez Apivia Mutuelle" and "Accéder à votre espace".

La page ci-contre apparaît.
Après avoir enregistré vos
informations et créé un mot
de passe, vous recevez un
e-mail Apivia sur votre
messagerie personnelle vous
demandant de valider votre
compte.

Vous cliquez sur **CONFIRMER
LA CRÉATION DE COMPTE.**

Votre compte est créé.

The screenshot shows the 'Création de mon compte Apivia Mutuelle' page. At the top, there is a dark blue header with the Apivia logo (group mutuel) on the left, a 'Nous contacter' button in the center, and 'ACCUEIL' and 'Se connecter à mon espace adhérent' on the right. The main content area is white and contains the following fields and instructions:

- Número adhérent:** A text input field with a placeholder 'Indiquez sur votre carte de tiers payant' and a help icon.
- Veuillez saisir les informations de l'assuré principal:** A heading for the main insured information.
- Prénom:** A text input field.
- Nom:** A text input field.
- Date de naissance:** A date input field with a calendar icon and a placeholder 'JJ/MM/AAAA'.
- E-mail:** A text input field with a placeholder 'E-mail'.
- Confirmation e-mail:** A text input field with a placeholder 'Confirmation e-mail'.
- Mot de passe:** A text input field with a placeholder 'Mot de passe' and a 'faible' strength indicator.
- 8 caractères minimum (doit contenir des chiffres et des lettres):** A red text requirement below the password field.
- Confirmation mot de passe:** A text input field with a placeholder 'Confirmation mot de passe'.

At the bottom of the form is a large orange button labeled 'CRÉER MON COMPTE'. Below the button, there is a small link: 'Vous avez déjà un compte ?' followed by a 'ME CONNECTER' link.

Apivia Macif Mutuelle



Focus sur la prévoyance



Apivia vous accompagne

La dépendance

Une espérance de vie qui évolue :

- **78,4 ans** pour les hommes
- **84,8 ans** pour les femmes

Âge moyen de la dépendance :
83 ans

**1,5 million de personnes
dépendantes**



**Les conséquences humaines et financières liées à la
perte d'autonomie**

Apivia vous accompagne

Le décès

Avez-vous une idée précise de ce que coûtent des obsèques aujourd'hui, en France ?

Qu'est ce qui est proposé par le régime obligatoire pour les retraités ?



Pour tout renseignement, le
stand Apivia est là !



Apivia Macif Mutuelle

Merci de votre attention