



**Assemblée Générale**  
**UNIRC 79-17**

Bocapôle Bressuire (79)

**jeudi 5 avril 2018**

1

# Apivia Mutuelle, qui sommes-nous ?

**APIVIA**  
groupe Macif

# La carte d'identité Apivia Mutuelle

- Apivia Mutuelle, implantée en Nouvelle Aquitaine, historiquement depuis **1834** en Charente-Maritime (SMAM) et **1929** dans les Deux-Sèvres (SMIP), fait désormais partie du pôle santé prévoyance du groupe MACIF.
- Acteur incontournable de la protection sociale**, Apivia Mutuelle a pour rôle d'accompagner ses adhérents afin de leur offrir une qualité de service irréprochable et leur permettre de ne jamais renoncer aux soins grâce à des solutions de complémentaire solides et très accessibles financièrement.
- Notre cœur de métier, la complémentaire santé
- Apivia Mutuelle c'est également :
  - ❖ l'organisme conventionné par la Sécurité Sociale des Indépendants : UMCAP, dédié aux chefs d'entreprise
  - ❖ l'assurance décès, la perte d'autonomie, l'indemnité hospitalisation
  - ❖ la responsabilité civile, la protection juridique...

Chiffres clés au 31/12/2016 \* :

- > plus de 625 000 personnes protégées
- > 560 collaborateurs



## Une présence affirmée sur la région

- 7 agences de proximité
- 28 conseillers à votre service pour vous rencontrer dans nos agences ou à domicile
- 2 centres de relation client (La Rochelle et Niort)



2

# Le partenariat UNIRC 79-17 Aivia Mutuelle

# Un partenariat fort autour de valeurs communes

L'assistance  
24 h/24

Les  
réseaux  
de soins

L'offre  
santé  
dédiée

L'accompagnement  
pour favoriser l'accès  
aux soins

La solidarité, notre  
valeur mutualiste

Les  
actions de  
prévention

# Un partenariat durable ...

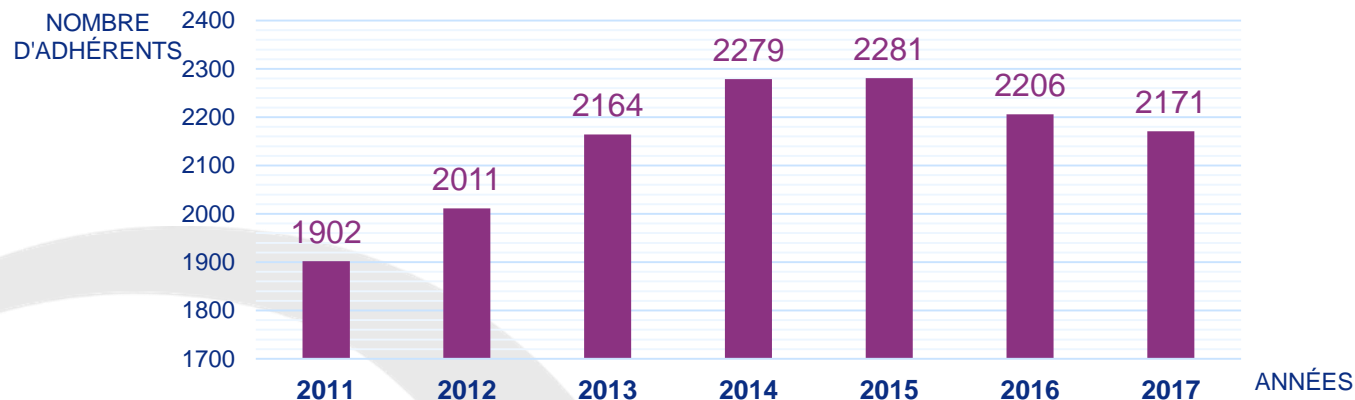
Une relation de confiance entre l'UNIRC et APIVIA MUTUELLE : un partenariat fort de 15 ans d'existence.



Ci-dessous un aperçu de l'évolution du nombre de personnes qui, grâce à votre association, bénéficient de solutions uniques pour leur complémentaire santé, dans le cadre d'un partenariat au service de la défense de l'accès aux soins.

Notre objectif : vous permettre de ne jamais renoncer à des soins en vous proposant des solutions mutualistes de qualité et accessibles à tous.

**Nous souhaitons la bienvenue aux 74 personnes qui nous ont rejoints en 2017 !**



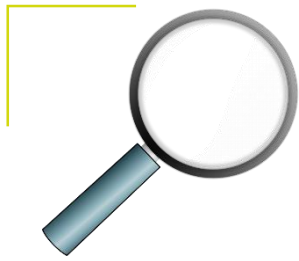
# Panorama des garanties proposées au fil des années

Tout au long de notre partenariat, des solutions santé permettant de répondre à tous les besoins et tous les budgets des membres de l'association UNIRC vous ont été proposées :

- **MC12** : une solution fiable bénéficiant d'un rapport qualité/prix sans équivalence \*
- **Perspectives** : une offre complète garantissant l'absence d'augmentation tarifaire liée à l'avancée dans l'âge \*
- **Amplitude C ou D** : deux niveaux de garanties pour cette offre, incluant des renforts sur les postes : honoraires, dents, lunettes...\*
- **Mosaïque 1, 2 ou 3** : composée de trois niveaux au choix, nous vous présentons ci-après cette toute dernière offre santé...

\* ces offres ne sont plus commercialisées





# Zoom sur MOSAÏQUE, la toute dernière offre santé

- Une solution dédiée aux membres de l'association UNIRC
- Trois paliers d'intensité au choix, pour que chacun dispose de la garantie répondant à ses besoins
- Une protection immédiate sans questionnaire de santé
- Des cotisations sans évolution liée à l'âge

## Niveau de garantie 3

**Prise en charge des dépassements d'honoraires et amélioration de l'optique, dentaire, et appareillage**

## Niveau de garantie 2

**Renfort sur l'optique, le dentaire, l'appareillage**

## Niveau de garantie 1

**L'essentiel sans superflu**

# ACS COULEURS MUTUELLES : l'offre dédiée aux bénéficiaires de l'ACS

- Mise en place en 2005, l'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé est destinée aux revenus modestes.
- Selon une étude publiée en 2016, près de 3 personnes sur 4 n'ont jamais entendu parler de cette aide, ce qui accentue le non-recours à cette prestation sociale !
- Depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2015, les bénéficiaires de l'ACS doivent impérativement choisir leur contrat parmi les offres agréées par le gouvernement.

**Apivia mutuelle, l'un des 11 organismes de complémentaire santé agréés, met à disposition des adhérents l'offre ACS COULEURS MUTUELLES.**

<http://www.acs-couleurs-mutuelles.fr/>



# ACS COULEURS MUTUELLES : l'offre dédiée aux bénéficiaires de l'ACS

- Selon votre niveau de ressources, cette aide peut couvrir une part importante, voire la totalité du prix de votre mutuelle et ouvrir droit à des tarifs sociaux pour l'électricité et le gaz de votre résidence principale.

Plafond de ressources annuelles au 1 <sup>er</sup> avril 2017 pour l'aide à l'acquisition d'une complémentaire santé	
Composition du foyer	France métropolitaine
Personne seule	11 776 €
Couple	17 664 €

Montant au 1 <sup>er</sup> avril 2017 de l'aide pour une complémentaire santé	
âge du bénéficiaire au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année	montant de l'aide annuelle
Personne de 50 à 59 ans	350 €
Personne de 60 ans et +	550 €

**Le montant de l'aide par personne s'élève à 550 € par an, à partir de 60 ans.**

[www.acs-couleurs-mutuelles.fr](http://www.acs-couleurs-mutuelles.fr)



# Apivia Mutuelle : des services, des conseils, des avantages en plus

Quel que soit votre choix, Apivia Mutuelle s'engage à :

- vous **protéger à vie** sans tenir compte de votre âge, de votre état de santé ou de votre consommation de soins...
- vous **faire bénéficier du tiers-payant national gratuit** et éviter toute avance d'argent pour vos soins
- vous **offrir une qualité de service irréprochable** avec des conseillers plus nombreux à votre service pouvant se rendre à votre domicile si besoin.

# Apivia Mutuelle : des services, des conseils, des avantages en plus

Vous bénéficiez également :

- de la **mensualisation gratuite** de votre cotisation
- du **choix des dates de prélèvement** : le 1, 10 ou 20 de chaque mois
- **d'une information immédiate**, par e-mail, dès qu'un remboursement a été effectué
- de la **possibilité de faire évoluer vos garanties en cours d'année** en fonction de vos besoins
- en votre qualité d'adhérent Apivia Mutuelle, de conditions tarifaires très préférentielles pour votre épargne, votre prévoyance et votre assurance habitation.

# L'accès à un service d'assistance complet en cas de coup dur

**Intervention des services d'assistance en cas d'hospitalisation d'urgence ou planifiée :**  
aide à domicile, présence d'un proche, transfert chez un proche, fermeture du domicile, préparation au retour au domicile...

Extension des garanties en cas de **chirurgie ambulatoire**

Renforcement des garanties en cas de **pathologie lourde**



# L'accès à un service d'assistance complet en cas de coup dur

## chirurgie ambulatoire ou intervention chirurgicale comprenant une nuit

⇒ immobilisation au-moins 2 jours à domicile

- aide ménagère
- présence d'un proche
- livraison de médicaments
- portage des repas
- livraison de courses...

*Monsieur Durant va subir une intervention du canal carpien en ambulatoire, il sera immobilisé pendant 1 mois*

## pathologie lourde

⇒ hospitalisation > à 2 jours et immobilisation au-moins 5 jours à domicile

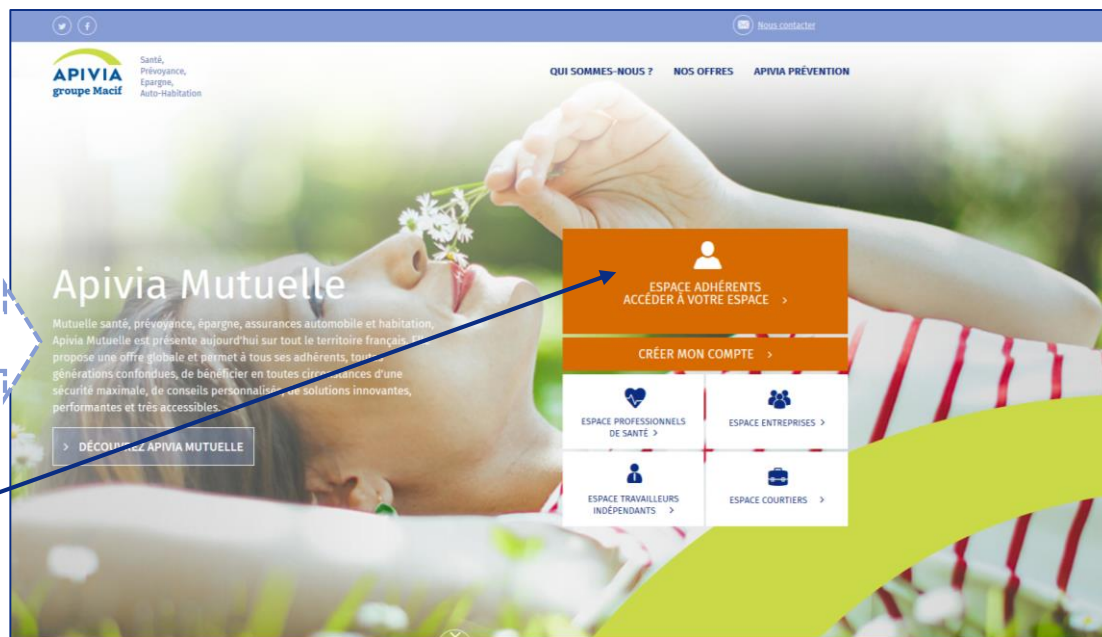
- aide ménagère
- présence d'un proche
- livraison de médicaments, des courses, portage des repas...
- fermeture du logement quitté en urgence
- préparation du retour au domicile...

*Madame Renaud doit être hospitalisée fin mai, pendant 5 jours, pour une prothèse de hanche*

# Apivia.fr : accès à votre espace client, pour être encore plus proche de vous

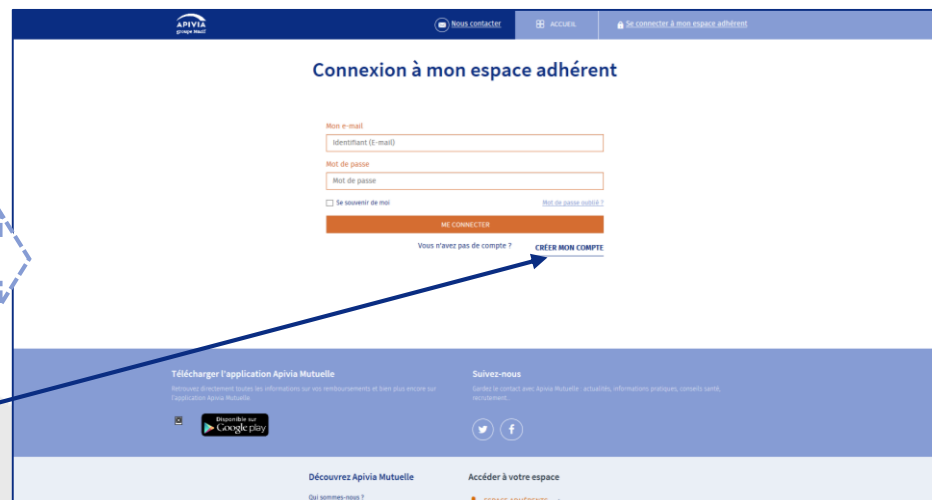
Pour créer votre compte et accéder à votre espace client, il convient de :

1. vous connecter sur [www.apivia.fr](http://www.apivia.fr)
2. voir apparaître la page d'accueil ci-contre
3. et cliquer sur **ESPACE ADHERENTS, ACCEDER A VOTRE ESPACE**



La page suivante apparaît.

Il convient d'indiquer votre adresse email et de cliquer sur **CRÉER MON COMPTE**





# Apivia.fr : accès à votre espace client, pour être encore plus proche de vous



La page ci-contre apparaît. Après avoir enregistré vos informations et créé un mot de passe, vous recevez un e-mail Apivia Groupe Macif sur votre messagerie personnelle vous demandant de valider votre compte.

Vous cliquez sur **CONFIRMER LA CREATION DE COMPTE**.

Votre compte est créé (voir exemple page suivante).

The screenshot shows the 'Création de mon compte Apivia Mutuelle' page. At the top, there is a navigation bar with the Apivia logo, 'Nous contacter', 'ACCUEIL', and 'Se connecter à mon espace adhérent'. The main heading is 'Création de mon compte Apivia Mutuelle'. The form includes the following fields: 'Numéro adhérent' (with a hint 'Indiqué sur votre carte de tiers payant'), 'Prénom', 'Nom', 'Date de naissance' (with a calendar icon), 'E-mail', 'Confirmation e-mail', 'Mot de passe' (with a strength indicator 'Faible' and a requirement of '8 caractères minimum'), and 'Confirmation mot de passe'. A 'CRÉER MON COMPTE' button is at the bottom. A link 'Vous avez déjà un compte ?' is visible at the bottom right.

# Apivia.fr : être encore plus proche de vous



## Page d'accueil dans votre espace client

### Votre compte vous permet en toute autonomie de :

- Gérer vos contrats, suivre vos remboursements, accéder aux informations recherchées...
- Accéder à votre situation personnelle : garanties, contrats, cotisations ...
- Signer électroniquement et déposer/consulter des documents dématérialisés
- **Avec bien entendu la possibilité de toujours choisir son mode de relation préféré :**
  - le téléphone
  - la visite en agence
  - une rencontre à votre domicile par un conseiller APIVIA Mutuelle

The screenshot shows the user interface of the Apivia.fr customer space. At the top, there is a dark blue header with the Apivia logo (group Macif) on the left, a 'Nous contacter' button in the center, and the user's name 'M Julien Durand' with a 'Déconnexion' link on the right. Below the header, the main content area is titled 'Bienvenue M Julien Durand' and includes a contract number 'Contrat n°00000600450774 - Souscrit auprès de Apivia Mutuelle'. The interface is organized into several sections: 'MON DERNIER REMBOURSEMENT' (Le 16/03/18, 29,33 €, Bénéficiaire : M Julien Durand), 'MES REMBOURSEMENTS', 'MA COUVERTURE SANTÉ', 'MON CONTRAT', 'MON COMPTE CLIENT', 'MES BÉNÉFICIAIRES', 'MES SERVICES SANTÉCLAIR', 'PRÉVOYANCE, AUTO, HABITATION, ÉPARGNE', 'MES COURRIERS', and 'MES DOCUMENTS'. Each section has a right-pointing arrow icon. On the right side, there is a 'Mes services en 1 clic !' section with five service options: 'ENVOYER UN DÉCOMPTÉ ASSURANCE MALADIE', 'ENVOYER UN DEVIS OPTIQUE OU DENTAIRE', 'OBTENIR UNE CARTE DE TIERS PAYANT', 'ENVOYER UNE ATTESTATION SÉCURITÉ SOCIALE', and 'TROUVER UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ À PROXIMITÉ'. Below this is a 'Macif Avantages' banner with the text 'Réalisez des économies grâce aux réductions exclusives auprès de vos enseignes préférées.' and a 'DÉCOUVREZ NOS OFFRES' button. At the bottom left, there is a section for 'APIVIA PRÉVENTION' with a small image of a person.

# L'accès aux réseaux de soins pour réduire vos restes à charge

L'accès aux réseaux de soins :

- vous permet de diminuer vos dépenses de santé en direction des soins les plus coûteux : l'audioprothèse, l'optique, le dentaire
- vous apporte des réponses concrètes contre le renoncement aux soins en vous orientant, si vous le souhaitez, vers des professionnels partenaires



OPTIQUE

EXEMPLES	TARIFS moyens constatés <sup>(3)</sup>	RÉDUCTION dans le réseau Santéclair	ÉCONOMIE constatée <sup>(3)(4)</sup>
<b>ADULTE MYOPE</b> Tarif pour un équipement unifocal* Traitements : verres amincis, verres anti-rayures et anti-reflet	388 €	33 %	128 €
<b>ADULTE HYPERMÉTROPE ET PRESBYTE</b> Tarif pour un équipement multifocal** Traitements : verres anti-rayures et anti-reflets, verres progressifs dernière génération	700 €	32 %	224 €

\* Verre Essilor 1,5 unifocal, crizal forte prévention.

\*\* Verre de la marque ZEISS progressif Superb LotuTec.



AUDIOPROTHÈSE

ADULTE DE PLUS DE 20 ANS APPAREILLAGE GAMME CONFORT*	TARIFS moyens constatés <sup>(3)</sup>	RÉDUCTION dans le réseau Santéclair	ÉCONOMIE constatée <sup>(3)(4)</sup>
Tarif pour deux oreilles	3 064 €	35 %	1 072 €

\* Siemens Sirion 2, Phonak audeo V50, Starkey Z series i70.

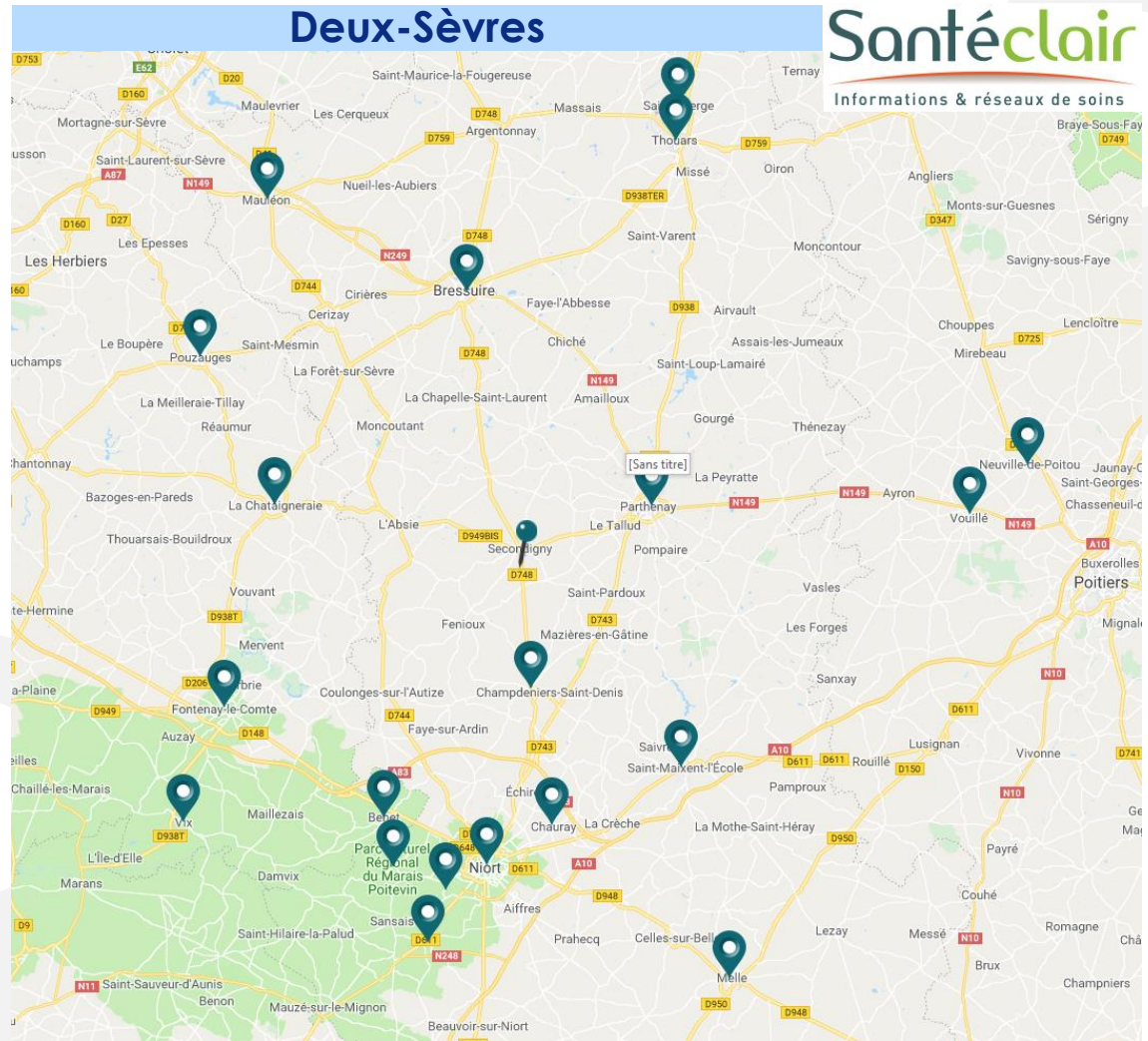
<sup>(3)</sup> Par rapport aux prix moyens du marché. Données Santéclair comparant les tarifs réseaux et les tarifs pratiqués hors réseaux. Comparaison effectuée par réseau et sur la France entière.

<sup>(4)</sup> Comparaison entre les tarifs négociés chez les professionnels de la santé partenaires Santéclair et les devis analysés par Santéclair en 2015 et 2016. Données Santéclair comparant les tarifs réseaux et les tarifs pratiqués hors réseau et sur la France entière.

# Les professionnels de santé agréés Santéclair



En vous connectant sur :  
**[santeclair.fr/web/geocclair/accueil-espace-assures](https://santeclair.fr/web/geocclair/accueil-espace-assures)**,  
vous avez la possibilité d'afficher, après avoir mentionné la ville, les partenaires SANTECLAIR par domaine...





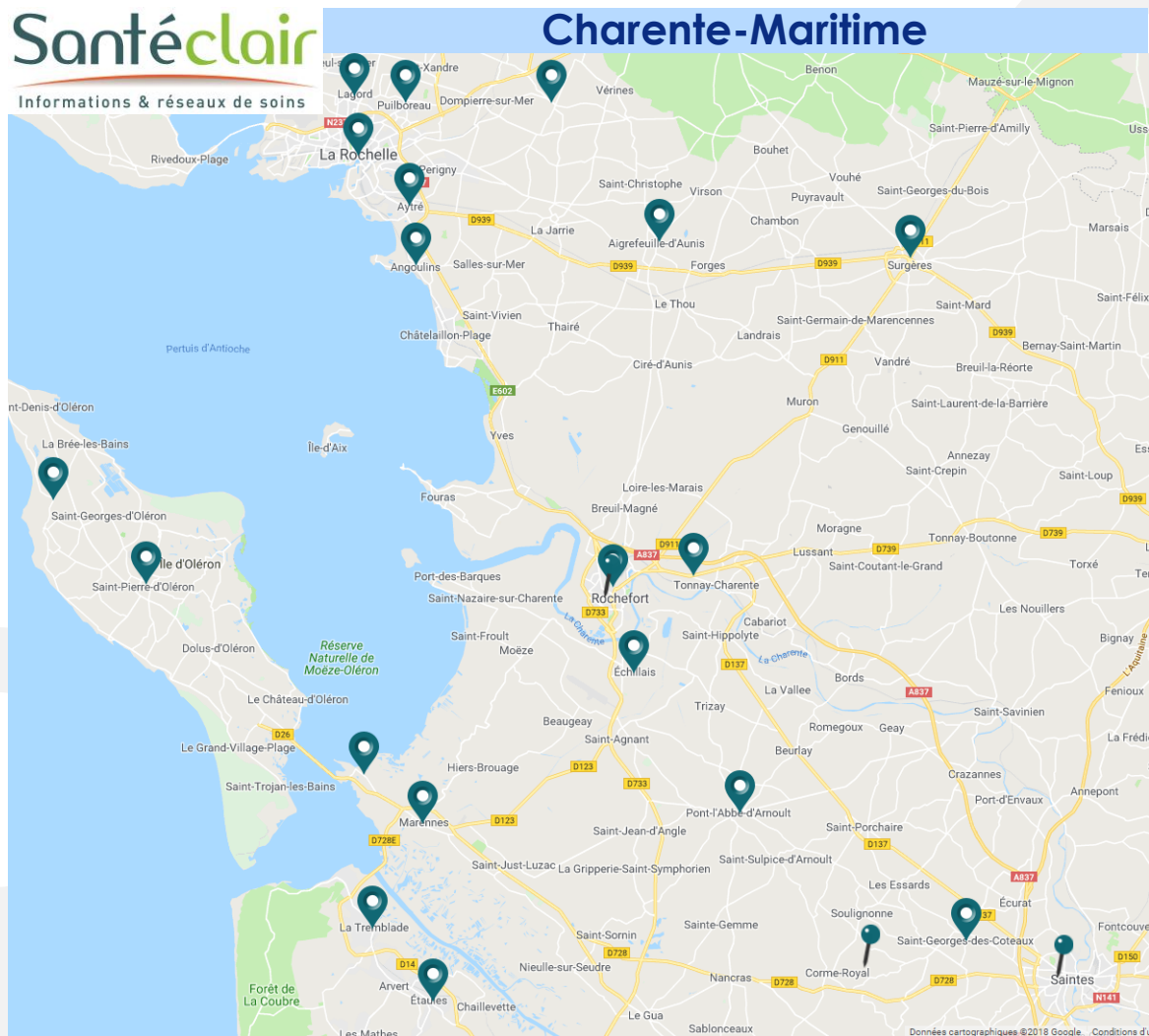
# Les professionnels de santé agréés Santéclair



...  
Vous avez également la possibilité d'obtenir ces renseignements en appelant le :

**0 970 830 468**

du  
lundi au vendredi  
de 9h à 19h30,  
et le samedi  
de 9h à 17h.



# Les actions de prévention



## Conférence à La Rochelle

Composition des produits de votre consommation quotidienne et astuces pour consommer mieux et sans toxiques !



## Conférence à Niort

Distinguer les petits soucis des gros problèmes de santé qui nécessitent de se déplacer impérativement aux urgences.

Démonstration de gestes d'urgence.



3

# Temps d'échanges

# Nous vous remercions de votre fidélité et comptons sur vous pour prescrire l'UNIRC et Apivia Mutuelle autour de VOUS.

- ▶ Venez rencontrer nos 7 conseillers Apivia Mutuelle, présents aujourd'hui et à votre écoute :
  - **Céline, Anita et Hanelore** pour l'agence de Bressuire
  - **Gwénaël** pour Niort
  - **Gilles** pour Saintes
  - **Hélène** pour Rochefort
  - **Valérie** pour La Rochelle
- ▶ Documentations
- ▶ Infos-conseils





**Merci de votre attention !**



**APIVIA**  
groupe Macif