

Assemblée Générale

UNIRC 79-17

Bocapôle Bressuire (79)

2017

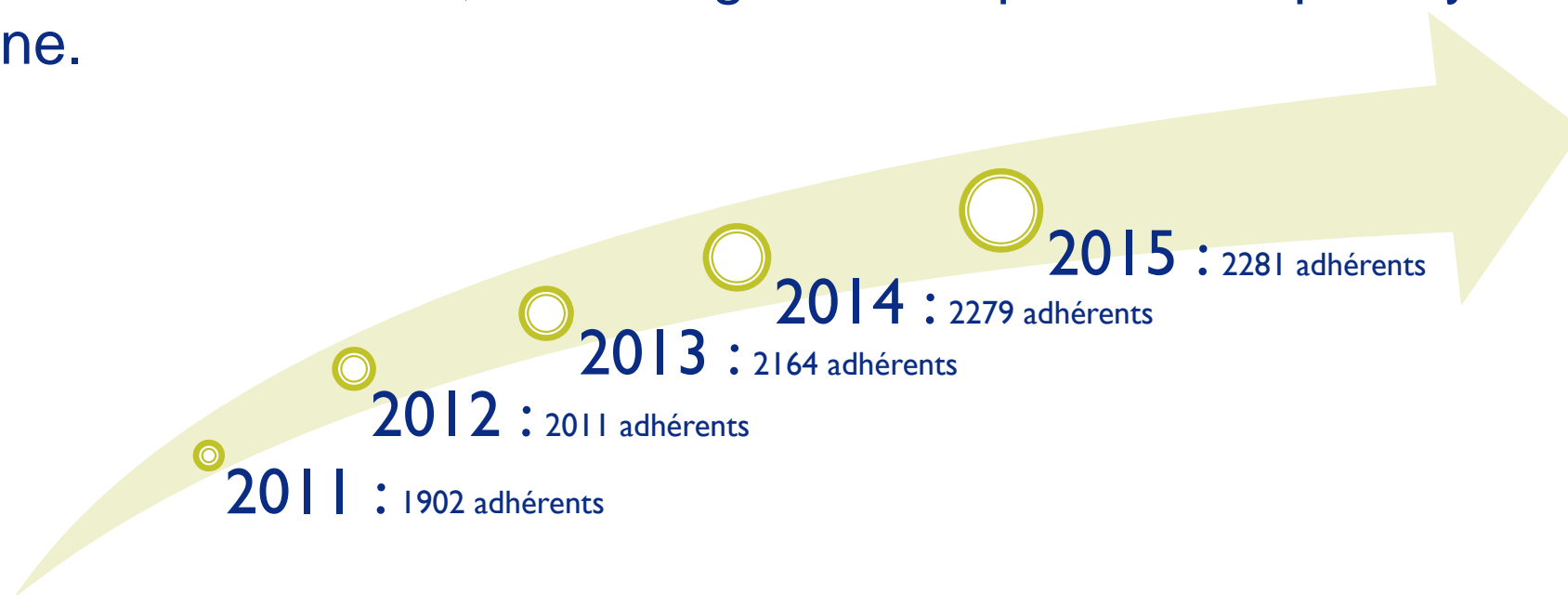
mardi 21 mars



Un partenariat au service de la défense de l'accès aux soins

2

Ci-après, un aperçu de l'évolution du nombre de personnes qui, grâce à notre partenariat, bénéficient de solutions uniques pour leur complémentaire santé, mais également pour leur prévoyance et leur épargne.



Nous profitons de l'occasion pour souhaiter la bienvenue aux **40 personnes** qui nous ont rejoints en 2016 !

I - Apivia assistance : du nouveau avec la garantie IMA*

3

L'assistance, vecteur de confiance pour nos adhérents, a fait l'objet d'une communication en septembre 2016 dans notre magazine **Génération Apivia**.

Quelques rappels importants...

* Inter-Mutuelles Assistance

I - Apivia assistance : définition plus large de l'hospitalisation

4

- Amélioration de la couverture des adhérents en élargissant l'assistance en cas d'hospitalisation programmée

***Madame Martin
doit être
hospitalisée fin
juillet, pendant 5
jours, pour une
prothèse de
hanche.***

- *Hospitalisation programmée et événement non soudain*
- *Désormais tous les adhérents dans cette situation bénéficieront d'une assistance*

Ex. : aide pour faire ses courses et ménage à son retour au domicile, ou encore transfert chez un proche.

I - Apivia assistance : extension des garanties en cas de chirurgie ambulatoire

5

- Contexte de développement de la chirurgie en ambulatoire, concernant majoritairement les seniors
 - 40% des actes de chirurgie ambulatoire concernent la cataracte
 - 10% le canal carpien
 - 5% les varices

**Monsieur Dupont
va subir une
intervention du canal
carpien en
ambulatoire, il sera
immobilisé pendant
un mois**

- Hospitalisation programmée et événement non soudain
- Désormais tous les adhérents dans cette situation bénéficieront d'une assistance

Ex. : aide pour faire ses courses et ménage au domicile.

I - Apivia assistance : garanties renforcées en cas de pathologies lourdes

6

- Traitement par chimiothérapie (cancer), accident vasculaire cérébral invalidant, hémopathie, diabète insulino-instable, myopathie, insuffisance respiratoire instable,...
- Une enveloppe de 50 unités de services à utiliser librement selon ses besoins : aide ménagère, déplacement d'un proche, livraison de médicaments, portage de repas, garde d'enfant, conduite à l'école et aux activités extra-scolaires ...

Conditions Apivia Assistance auprès de votre conseiller.

I - Apivia assistance : extension des garanties en cas d'hospitalisation soudaine

7

- Fermeture du domicile quitté en urgence
 - sécurisation des portes, garages,...
 - extinction des équipements électriques
 - traitement des denrées périssables (poubelle, frigo, lave-vaisselle...)
- Préparation du retour à domicile
 - réouverture des volets, chauffage, eau...
 - ménage
 - courses

II - Apivia.fr : pour être encore plus proche de vous

8

ADHÉRENT

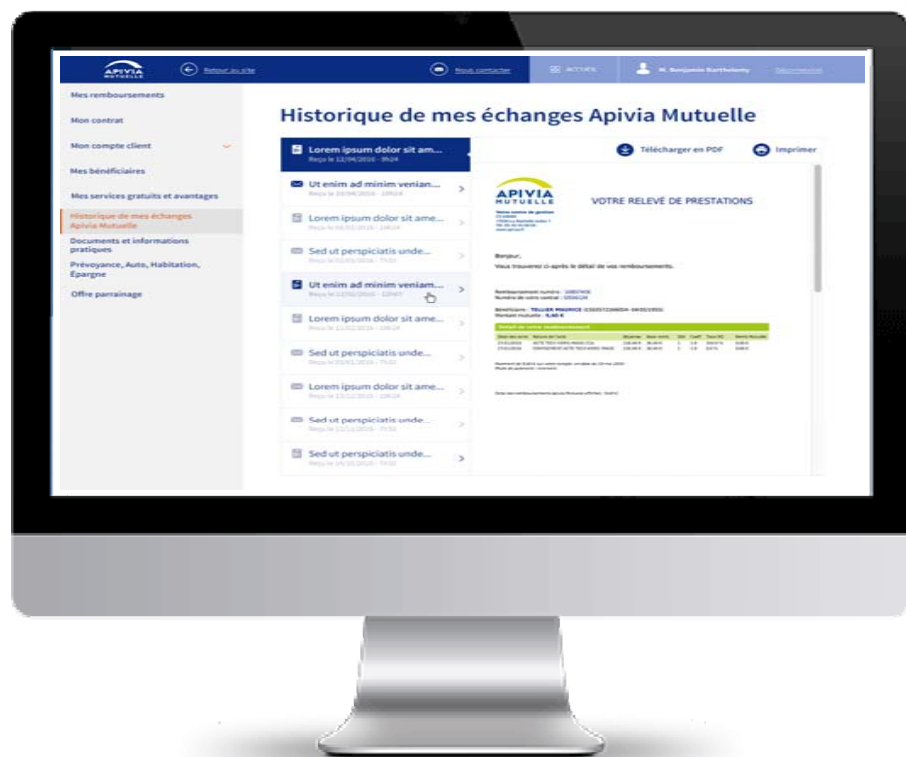
Adhérent, j'ai le pouvoir de :

- 1) Créer mon compte client facilement
- 2) D'avoir le détail de mes garanties et cotisations
- 3) De retrouver tous mes échanges écrits
- 4) D'avoir les mêmes services sur l'application, même ma carte de tiers-payant



II - Apivia.fr : un accès sur ordinateur, mobile et tablette

9



- » Un site qui s'adapte aux ordinateurs, téléphones et tablettes
- » Une application compatible iOS, Android, Windows phone

II - Apivia.fr : un accès sur ordinateur, mobile et tablette

10

Les documents et informations pratiques

Mon contrat

- » Mon détail de garantie
- » Mon appel de cotisation
- » Ma carte de tiers-payant *(si droits ouverts)*
- » Le règlement mutualiste
- » Les statuts

Ma mutuelle

- » Historique des parutions Générations Apivia *(format PDF)*
- » Historique des newsletters *(format PDF)*
- » Liste des délégués Apivia Mutuelle

Historique des courriers Apivia Mutuelle

- » Appel de cotisation (annuel et avenant)
- » Tous les courriers de gestion envoyés et reçus
- » Tous les mails envoyés et reçus

II - Apivia.fr : l'accès à plus de services

II

- Pouvoir réaliser ses opérations soi-même : gérer ses contrats et ses sinistres, suivre ses remboursements et accéder aux informations recherchées
- Accéder simplement à sa situation personnelle (garanties, contrats, cotisations, contacts ...)
- Pouvoir signer électroniquement et déposer/consulter des documents dématérialisés
- **Avec bien entendu la possibilité de toujours choisir son mode de relation préféré**
 - Le téléphone
 - Une visite en agence
 - Une rencontre à votre domicile par un conseiller APIVIA Mutuelle

III - Prochainement avec **Santéclair** : nouveaux services pour diminuer vos frais de santé

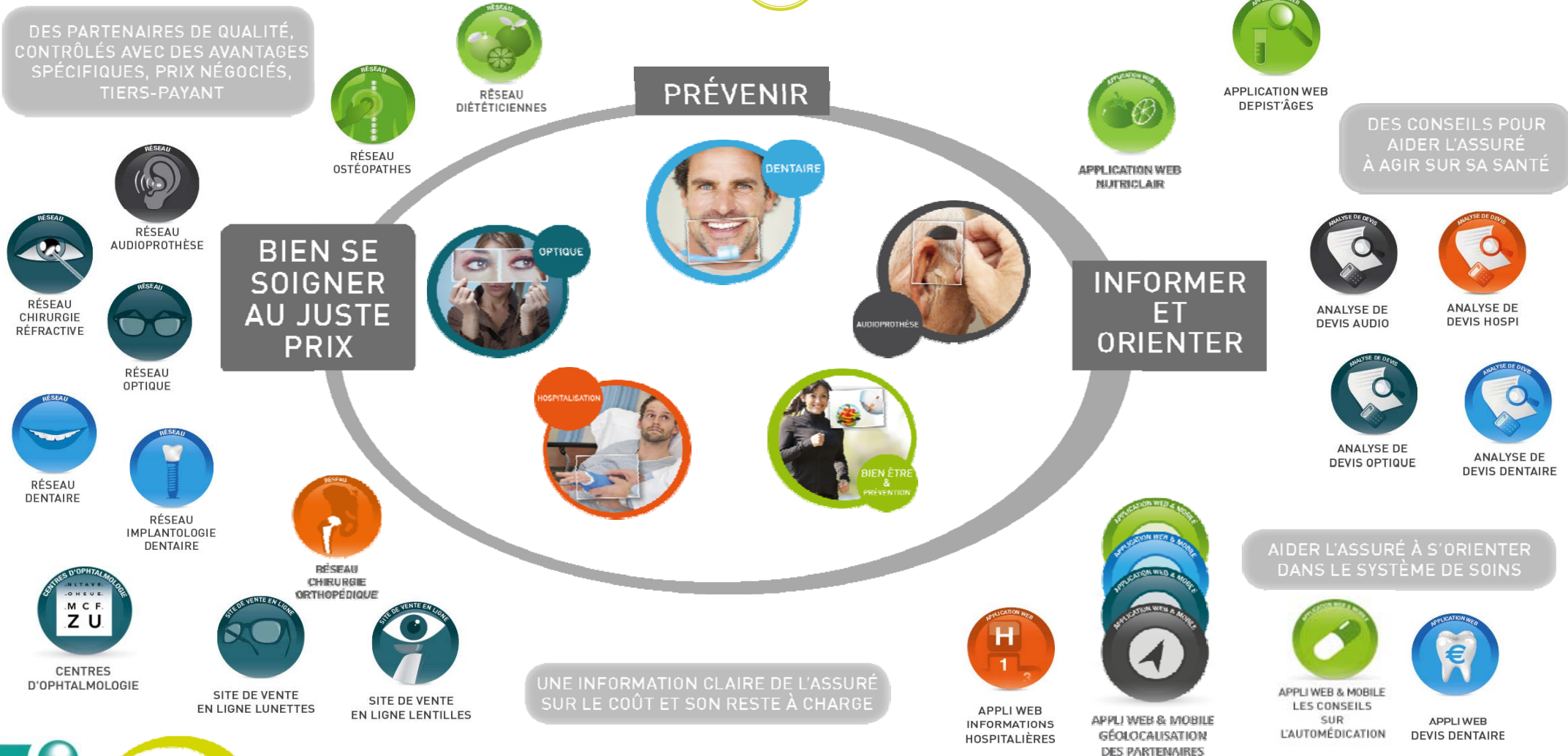
12

LES OBJECTIFS POURSUIVIS :

- Vous permettre de diminuer vos dépenses de santé, notamment en direction des soins les plus coûteux : le dentaire, l'audio-prothèse, l'optique
- Vous apporter des réponses concrètes contre le renoncement aux soins, en vous orientant, si vous le souhaitez, vers des professionnels partenaires
- Vous informer et vous conseiller sur les solutions les mieux adaptées à vos besoins de santé les plus onéreux

III - Santéclair : des services utiles pour vous accompagner durablement

13



III - Santéclair : une baisse du reste à charge en optique*

14

Forte correction de la vision de près	Hors réseau de soins	Dans réseau de soins	Offreclair
Monture	120 €	102 € (-15% dans le réseau)	200 € (équipement complet)
Paire de verres de marque (Zeiss, Seiko ou Essilor)	486 €	360 €	
Remboursement Sécurité sociale	14,14 €	14,14 €	14,14 €
Remboursement complémentaire	260 €	260 €	185,86 €
Reste à charge	331,86 €	187,86 €	0 €



Soit une diminution de 144 € du reste à charge si l'adhérent se rend chez un partenaire Santéclair, et de 331,86 € avec l'offre Offreclair

* reste à charge pour l'assuré après intervention de la Sécurité sociale et du contrat souscrit

Source : réponse à l'appel d'offres juin 2015

III - Santéclair : une diminution du reste à charge en dentaire

15

Zone de Sainte-Soulle (proche la Rochelle)	Hors réseau de soins	Dans réseau de soins
Couronne céramo-métallique MNP	525,00 €	455,00 €
Remboursement Sécurité sociale	75,25 €	75,25 €
Remboursement complémentaire	175,00 €	175,00 €
Reste à charge	274,75 €	204,75 €



Soit une diminution de 70 € du reste à charge si l'adhérent se rend chez un partenaire Santéclair.

Source : Santéclair Avril 2016 Formule MACIF EQUILIBREE/ECONOMIQUE 2 : 175 € par prothèse

III - Santclair : une baisse du reste à charge pour vos prothèses auditives

16

Prothèse auditive	Hors réseau de soins	Dans réseau de soins
Appareil bilatéral <i>Gamme confort</i> (Siemens Sirion 2, Phonak audeo V50, Starkey Z series i70...)	3 064,00€	1 980,00€
Remboursement Sécurité sociale	239,65 €	239,65 €
Remboursement complémentaire	759,77 €	759,77 €
Reste à charge	2 064,58 €	980,58 €



Soit une diminution de 1 084 € du reste à charge si l'adhérent se rend chez un partenaire Santclair

Source : nouveau réseau audio Santclair Avril 2016

III - Santéclair :

le maillage des réseaux optique et dentaire

17



RÉSEAU
OPTIQUE

**Un réseau optique national à
numerus clausus offrant une
réelle proximité**

**Plus de 3 000 opticiens
partenaires**

75% des adhérents ont un
partenaire dans leur ville

85% des adhérents sont
orientés à moins de 5 km

97 % des adhérents sont
orientés à moins de 15 km



RÉSEAU
DENTAIRE

**Un réseau ouvert renforcé au
moins 2 fois par an**

**Plus de 3 000 dentistes
partenaires**

56% des adhérents ont un
partenaire dans leur ville

71% des adhérents sont
orientés à moins de 5 km

87 % des adhérents sont
orientés à moins de 15 km

Source : réponse à l'appel d'offres juin 2015

Merci de votre fidélité !

18

Nous comptons sur vous pour prescrire
l'UNIRC et Apivia Mutuelle autour de vous !





Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
1 goûter gourmet



Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
| goûter gourmet

3^{ème}
tirage
au sort

Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
1 magnum cru Bourgeois rouge

4^{ème}
tirage
au sort

Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
1 lot « vignoble »

5^{ème}
tirage
au sort

Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
1 serviteur porcelaine
et ses chocolats

6^{ème}
tirage
au sort

Apivia Mutuelle est heureuse de vous offrir
1 set 3 coupelles
et ses chocolats